

Objectif

La Croix du Sud

SOMMAIRE

DOSSIER

Un service ambulatoire moderne adapté à la chirurgie de demain

TÉMOIGNAGES

Yone DELANNOY
Odile BLANC
Dr Jean-Romain GAUTIER
Dr Pascal FLORES

PRATIQUE

Transports
Restaurations rapides



ÉDITO

Objectifs d'Efficiace, de Qualité, de Responsabilité, notre clinique « Capiro La Croix du Sud » a inscrit dans ses gènes cette nécessité de répondre pour les années à venir à ces objectifs. Cette News Letter, diffusée à l'ensemble de nos partenaires et à l'ensemble du personnel et des médecins de la Clinique, a vocation à communiquer et partager les informations que nous jugeons essentielles pour vous et nos patients. Nous sommes très heureux de vous présenter aujourd'hui ce premier numéro.

L'ouverture d'une clinique est un moment rare et exceptionnel, qui restera ancré dans nos mémoires.

C'est avant tout une très belle aventure humaine à laquelle vous aurez tous participé et contribué ; vous pouvez en être fiers.

Prochain Objectif : l'ouverture de Capiro La Croix du Sud !

Alors rendez-vous le 15 octobre 2018 pour accueillir nos premiers patients !

Jean-Pierre PERRIGAUD
Directeur de Capiro La Croix du Sud



Capiro La Croix du Sud

UN SERVICE AMBULATOIRE MODERNE ADAPTÉ À LA CHIRURGIE DE DEMAIN

Notre objectif :

1. Un patient autonome et acteur de sa prise en charge
2. Une prise en charge RRAC (Récupération Rapide Après Chirurgie) pour chacun
3. 80% des patients en chirurgie ambulatoire

80%

des patients seront pris en charge en chirurgie ambulatoire

73

places ambulatoires dont 45 Cocoon's Care

2

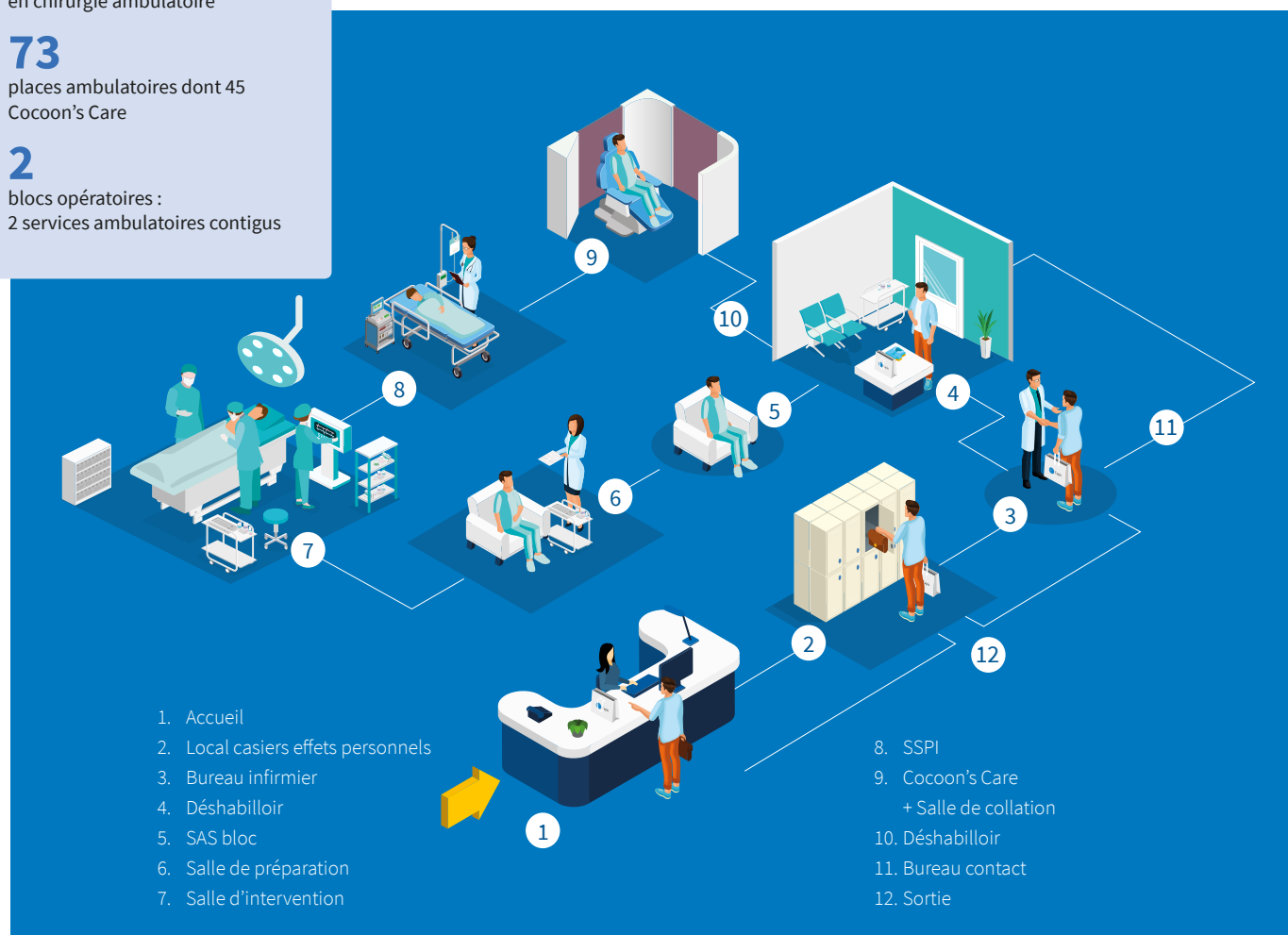
blocs opératoires :
2 services ambulatoires contigus

L'ambulatoire à Capiro La Croix du Sud c'est quoi ?

Une hospitalisation préparée et anticipée par :

- Une consultation Infirmière personnalisée suite à la consultation d'anesthésie.
- 48h avant la chirurgie :
 - Un contrôle du dossier médical et une validation de l'entrée
 - Une convocation du patient au plus proche de l'acte chirurgical via un SMS ou un appel téléphonique
 - Un rappel des consignes pré opératoires

AVANT



Un parcours fluide :

- › Un accueil à Capiro LA Croix Du Sud le jour de l'hospitalisation avec la mise en place d'une **marche en avant**.
- › Une zone d'accueil avec dépôt des affaires personnelles : manteau, chaussures...
- › Un entretien avec un(e) IDE qui valide l'entrée au bloc.
- › Une mise en tenue de bloc avec dépôt des vêtements dans un sac qui suit le patient tout le long de son parcours (la paire de lunettes et les appareils auditifs peuvent être rangés dans le sac à effets personnels).
- › En fonction de l'autonomie de la personne, un accès au bloc debout.
- › Après l'intervention, le patient aura la possibilité de se réhydrater avec une boisson sucrée dès la salle de réveil.
- › À la sortie de salle de réveil et en fonction de sa récupération, le patient sera raccompagné à pied, en fauteuil ou brancard jusqu'à :
 - La zone d'accueil en passant par les vestiaires pour se rhabiller
 - Un salon de récupération pour se reposer en position assise
 - Un Cocoon's Care pour récupérer en position allongée et recevoir la visite de ses proches.
- › Avant sa sortie, il aura la possibilité d'échanger avec son praticien grâce aux « bureaux contact » qui permettent aux praticiens de communiquer sans sortir du bloc.

Un suivi post-opératoire personnalisé 24h/24 :

- › Un suivi du patient au domicile 24h/24 grâce à l'application e-fitback
- › Un contact téléphonique permanent

Les **Cocoon's Care** sont des box accueillants et confortables aux formes arrondies, inspirés des salons VIP des aéroports. Ils sont sécurisés par la présence des flux médicaux nécessaires. Ils peuvent rester ouverts et accueillir durant quelques heures le patient à la sortie du bloc opératoire.

À l'intérieur, la personne est installée sur un fauteuil brancard qui passe de la position couchée à assise au fur et à mesure de sa récupération.

Le protocole de récupération rapide après chirurgie (RRAC) est une prise en charge innovante centrée sur le patient.

La RRAC permet une récupération spontanée des capacités fonctionnelles après une intervention chirurgicale et réduit au maximum les risques post-opératoires.

Le patient bénéficie d'un parcours personnalisé, piloté par une équipe pluridisciplinaire, qui lui transmet une information détaillée et permet un retour au domicile sécurisé le jour-même.

En bref :

.....
**Un Patient autonome -
 des organisations de soins
 adaptées**

**Toutes les spécialités
 sont prises en charge en
 ambulatoire**

TÉMOIGNAGES

Parole à

Yone Delannoy,

Association des diabétiques de
Midi Pyrénées

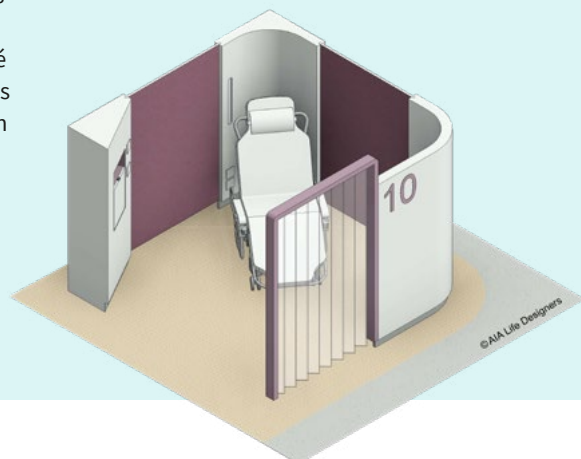
Odile Blanc,

Confédération Nationale des
Associations Familiales Catholiques

**En tant que représentants
des usagers, nous avons pu,
en avant-première visiter les
espaces cocooning prévus en
chirurgie ambulatoire.**

Ils sont modernes et bien conçus de manière à permettre aux patients de passer les moments pré et post-opératoires accompagnés par l'un de leurs proches dans un petit cocon privé.

Même les fauteuils, qui sont en réalité des brancards amovibles, ont été pensés de manière à ne pas fatiguer les patients par des transferts désormais inutiles.



Parole à

Dr Jean-Romain GAUTIER,
Président de la CME Clinique Saint-Jean Languedoc

Je suis arrivé comme urologue à la clinique Saint-Jean Languedoc en 1986. Dès 1991, du fait d'une certaine proximité géographique et d'équipes médicales complémentaires, nous avons déjà évoqué l'intérêt d'un rapprochement de nos deux établissements. Les directions, à l'époque différentes, n'avaient pas permis l'aboutissement du projet. À l'arrivée de Capiro sur les deux sites, cette idée a ressurgi et nous avons participé à de nombreuses discussions dans cette optique. Il fallait un projet fédérateur sans qu'aucun des deux établissements ait l'impression d'y perdre son identité. Ainsi est né le projet de Quint-Fonsegrives qui est devenu CAPIO CROIX DU SUD. La plupart des médecins de ces 2 établissements ont voulu participer financièrement à la création d'une maison de consultation commune en devenant propriétaires de leur outil de travail. L'engouement autour de cette nouvelle clinique centrée sur l'ambulatorio et certaines réactions tardives ont même amené à la création d'une seconde maison de consultations qui complètera la première. Nous espérons ainsi offrir un accueil le plus complet et le meilleur possible à nos patients.

Dr Pascal FLORES,
Président de la CME Polyclinique du Parc

Depuis 2014, nous participons régulièrement à des réunions sur l'organisation du parcours patient, mais depuis quelques mois nous vivons une phase de travail intense : réunions entre médecins, avec les soignants, la Direction et les architectes. Tout ce travail effectué a permis de rapprocher les équipes médicales en multipliant les contacts entre spécialités équivalentes ou complémentaires. Il a permis de travailler en partenariat avec la direction de CAPIO pour optimiser le fonctionnement d'une clinique et de bâtiments de consultation qui seront, nous en sommes persuadés, sans équivalent dans la région de par leur dimension et leur modernité. Du côté de la Clinique du Parc, nous nous sommes également assurés de la pérennité de notre activité de consultation pour continuer à répondre aux besoins de la population du centre-ville. Nous sommes maintenant rentrés dans une phase où l'excitation et l'envie de travailler à la Croix du Sud l'emportent sur les angoisses des derniers préparatifs.

PRATIQUE

Transports

En transport en commun

- Bus Linéo 1 Sept Deniers / Entiere avec fréquence de passage importante et une large amplitude horaire (à partir du 11/03/2019)
- Ligne de bus 83 Balma Gramont / Saint-Orens lycée
- Consultez le site internet de Tisséo pour organiser votre transport : www.tisseo.fr
- Transport à la Demande : Ligne TAD 106 (départ du métro ligne A, Balma Gramont toutes les demi-heures du lundi au samedi, toutes les heures le dimanche).

En voiture

- Sortie périphérique n°17 (Lasbordes / Quint-Fonsegrives) ou n°18 (Montaudran / Saint-Orens de Gameville)
- Un parking gratuit est mis à votre disposition. Un dépose minute situé sur la placette permet d'être amené si besoin devant l'entrée

En transport adapté

- Sur prescription médicale, taxi conventionné, véhicule sanitaire léger (VSL). Pour le plus de renseignement, contactez l'assurance maladie sur les conditions de prise en charge.

Restaurations rapides

Brasserie l'observatoire

Un restaurant ouvert à tous, sur réservation, avec un cadre chaleureux, une prestation soignée et des recettes variées pour tous les goûts. 3 formules différentes selon l'appétit (entrée, plat et/ou dessert) pour un service à table.

Du Lundi au Vendredi : de 12h à 14h30

Columbus Café & Co



La première chaîne française d'expresso bar s'installe au RDC de la Clinique La Croix du Sud avec des nouveautés. Dès l'ouverture, venez déguster les fameux cafés et muffins maison qui font la renommée de Columbus, mais aussi une offre alimentaire complète, un mini market et un rayon presse pour les plus curieux.

